**ПРОТОКОЛ № 4**

**заседания Общественного совета по независимой оценке качества**

**деятельности учреждений культуры МО «Хасавюртовский район»**

2 июнь 2017 год

**Присутствовали:**

Председатель Общественного совета – Акгезов К.Ш.

Заместитель председателя Общественного совета – Тутурбиев Р.

Секретарь Общественного совета – Абдусова Т.

Члены Общественного совета:

Исаева Совдат, Байтуханова Бурлият, Арсланханова Асият, Абдусова Тамара, Абусалимова Луиза, Ибрагимова Дженет, Конакбиев Гебек, Гаджимурадов Мухтар, Шаипов Латип, Гаджигишиев Гаджи, Алхаматов Заур.

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг, учреждениями культуры муниципального района «Хасавюртовский район». (Приложение №1 )
2. Составление рейтинга учреждений культуры и муниципального района «Хасавюртовский район» по итогам проведения независимой оценки качества работы организаций. (Приложение №2 и №4)
3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры. Приложение № 3).
4. **По первому вопросу повестки дня слушали:** Акгезова К.Ш., который предложил утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

**Выступили:** Исаева С. И. и Шаипов Л. – они выразили свое мнение, по результатам проведенной работы по формированию независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

**Решили:** Утвердить результаты качества оказания услуг учреждениями культуры Хасавюртовского района

1. **По второму вопросу повестки дня слушали:** Тутурбиева Р.

**Выступили:** Конакбиев Г. и Гаджимурадов М.

**Решили:**

**-** Принять к сведению информацию Тутурбиева Р. О работе по размещению информации об итогах рейтинга качества оказания услуг учреждениями культуры Хасавюртовского района, по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году.

- Утвердить рейтинг качества оказания услуг учреждениями культуры Хасавюртоуского района, по результатам независимой оценки проведенной в 2017 году.

1. **По третьему вопросу повестки дня слушали:** Акгезова К.Ш.

**Выступили:** Шаипов Л. И Конакбиев Г.

**Решили:**

- Принять к сведению информацию Акгезоа К.Ш.

- Утвердить рекомендации Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

- Рекомендовать:

- Отделу культуры довести до сведения руководителей учреждений культуры результаты рейтинга по проведению независимой оценке качества оказания услуг;

- Руководителям учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг разработать и представить в срок до 1.10. 2017 года в общественный совет Планы мероприятий по улучшению качества работы по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг. Также разместить данные планы на официальных сайтах учреждений культуры в сети «Интернет».

**Председатель Общественного совета**

**МО «Хасавюртовский район» К.Ш. Акгезов**

Приложение №1

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества деятельности

учреждений культуры муниципального района «Хасавюртовский район»

от 27.07.2017г.

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры,**

**расположенными на территории муниципального района «Хасавюртовский район»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации культуры** | **Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы** | **Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры или образования на сайте www.bus.gov.ru** | **Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы** | **Итоговая оценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5=2+3+4** |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая Центральная библиотечная система» | 74,83 | 6 | 0 | 80,83 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр традиционной культуры народов России» | 85,70 | 0 | 0 | 85,70 |

Приложение № 2

к Протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры муниципального района

«Хасавюртовский район»

от 27.07.2017г. г. № 2

**Рейтинг**

**качества оказания услуг учреждениями муниципального района «Хасавюртовский район»,**

**оказывающие социальные услуги в сфере культуры, проведенной в 2017 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Итоговые баллы** | **Место** |
| 2 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр традиционной культуры народов России» | 85,70 | первое |
| 3 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая Центральная библиотечная система» | 80,83 | второе |

Приложение № 3

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества деятельности

учреждений культуры муниципального района «Хасавюртовский район»

от 27.07.2017г. г. № 2

**Рекомендации Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг**

**учреждениями культуры и образования в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **учреждения** | **Предложения Общественного совета МР «Хасавюртовский район»** | **Мероприятия**  **(поручения)** | **Срок**  **исполнения** | **Ответственный** |
|  | Учреждения культуры | 1. Создать официальный сайт учреждения. | Размещение на официальном сайте информации, соответствующей законодательству РФ и учитывающей основные требования при проведении независимой оценки | 31 декабря 2017 г. | Руководитель учреждения |
| 2. Заполнить информацию на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) в части пунктов:   * «информация о государственном (муниципальном) задании на текущий финансовый год»; * «информация о выполнении государственного (муниципального) задания за отчетный финансовый год»; * «информация о плане финансово- хозяйственной деятельности на текущий год»; * «информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый   год»;   * «информация о результатах деятельности и об использовании имущества»;   -«информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год». | Размещение информации в части указанных пунктов за 2017 год. | 01 октября 2017 г. |
| 3. Создать условия для комфортного пребывания посетителей в учреждении | Оборудовать удобные места для пребывания посетителей | 31 декабря 2017 г. |

Приложение №4

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества деятельности

учреждений культуры муниципального района

«Хасавюртовский район»

от 27.07.2017 г.

Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования муниципального района «Хасавюртовский район» в 2017 году

В период с 07 февраля по 30 мая 2017 года была проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее - независимая оценка) учреждениями культуры МО «Хасавюртовский район», оказывающими услуги в сфере культуры.

Данная независимая оценка проводилась в отношении: Муниципального казенного учреждения культуры «Центр традиционной культуры народов России» и Муниципального казенного учреждения культуры «Межпоселенческая Центральная библиотечная система» в соответствии с решением Протокола Общественного совета МО «Хасавюртовский район» от 20 января 2017 г. № 1.

Независимая оценка включала 3 этапа:

1. Оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений.
2. Оценка уровня открытости и доступности информации учреждения на сайте bus.gov.ru.
3. Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг с помощью анкет.

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры показали, что для учреждений культуры нельзя объективно провести анализ. Основной причиной является отсутствие у учреждений культуры официальных сайтов.

По результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры составлены рейтинги.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка**  **учреждения культуры**  **по количеству набранных баллов** | **Количество учреждений культуры** |
| Отлично | **2** |
| Хорошо | **0** |
| Удовлетворительно | **0** |
| Ниже среднего | **0** |
| Неудовлетворительно | **0** |

По результатам оценки информации об учреждении культуры, размещенной на сайте [www.bus.gov.ru.](http://www.bus.gov.ru/) максимальный балл получило: Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр традиционной культуры народов России». Результаты по этапу «оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг с помощью анкет».

Для определения уровня удовлетворенности получателей услуг были опрошены 410 респондентов - посетителей учреждений культуры.

Наибольшее количество баллов по итогам набрал среди учреждений культуры МБУК «Центр традиционной культуры народов России» - 85,70.

Также проанализировав среднее значение по каждому критерию, можно сделать вывод, что наименьшее количество баллов учреждения культуры и образования набрали по критерию «наличие необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья». Наиболее высокие показатели получились по критериям «доброжелательность, вежливость и компетентность персонала», «общая удовлетворенность качеством оказания услуг». Что свидетельствует о компетентности работников и заинтересованности в предоставлении информации об услугах учреждений культуры и образования.

По итогам всех трех этапов независимой оценки первое место в рейтинге среди учреждений культуры занял - Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр традиционной культуры народов России» 85,70 баллов, а Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая Центральная библиотечная система» заняло второе место.

Организации, занявшие высшие места в рейтинге поощрены в форме объявления благодарности.