

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Общественного совета
МО "Хасавюртовский район»

 Акгезов К.Ш.

« 24 » _ 12 _ 2018г.

Протокол №4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций МО "Хасавюртовский район».

Присутствовали:

Председатель Общественного совета – Акгезов К.Ш.

Заместитель председателя Общественного совета – Алхаматов З.Д.

Секретарь Общественного совета – Арсланханова А.А.

Члены Общественного совета - Конакбиев Г.А., Гаджимурадов М, Лалаев М.Ш., Гаджигишиев Г.

Приглашённые:

Атавов А.Я. – главный редактор районной газеты «Вести»;

Кабардиев К.А. - начальник отдела образования администрации МО
"Хасавюртовский район";

Абдулаев А.Х. – начальник отдела культуры, национальной политики и туризма
администрации МО «Хасавюртовский район»;

Вазиров А. – ответственный за размещение на официальном сайте www.bus.gov.ru
информации о независимой оценке качества предоставления услуг учреждениями
образования и культуры.

Повестка дня:

1.Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования и культуры МО "Хасавюртовский район».

Слушали:

Атавов А.Я. – главного редактора районной газеты «Вести», который представил результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования и культуры Мо «Хасавюртовский район» (таблица№1), (таблица№2). Из 7 присутствующих членов Общественного совета (с правом голоса) проголосовали: «за» - 7 человек, «против» -нет, «воздержались» - нет.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждений образования и культуры МО «Хасавюртовский район» (приложение№1).
2. Рекомендовать учреждениям образования и культуры разработать план мероприятий по улучшению качества оказания услуг (приложение№2).

Протокол вела



Арсланханова А.А.

Сводное описание результатов

независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Хасавюртовского муниципального района в 2018 году.

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности от 16 февраля 2018 года №1 (далее-НОКО) муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Хасавюртовского муниципального района (далее-МОО), были определены 25 МОО.

НОКОД в 2018 году было охвачено 25 общеобразовательных организаций, 2 учреждение культуры.

НОКОД в 2018 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года №1547.

Показатели разделены на 4 группы:

-показатели 1 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

-показатели 2 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

-показатели 3 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

-показатели 4 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том	Баллы (от 0 до 10)

	числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)

2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	Проценты (от 0 до 100)

	опрошенных получателей образовательных услуг	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Для получения информации по группам показателей организаций-оператором в апреле – мае, ноябре – декабре 2018 года проводилось анкетирование получателей услуг. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла, значение которого определяло границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены.

По результатам работы эксперты представили отчеты. Итогом собранной информации является матрица баллов, включающая средний балл (от 0 до 10) по показателям 1.1-2.7 и результаты анкетирования (в %) по показателям 3.1-4.3. В дальнейшем при анализе результатов анкетирования процент удовлетворенности (от 0 до 100%) был переведен в 10-балльную систему.

Значение интегрального показателя качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки от 0 до 160 баллов и использовалось для оценки и составления рейтинга организаций.

В целом, показатели по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, находятся выше среднего уровня. В то же время, у всех организаций на сайтах отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций).

Несмотря на дифференциацию оценок по показателям между образовательными организациями, средние показатели деятельности отражают общий тренд, что говорит о группе схожих проблем, единых для всех образовательных организаций.

По результатам проведенной работы Общественный совет при администрации Хасавюртовского района рекомендовал:

1. Разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Хасавюртовского района в 2018 году на сайте отдела образования и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru);

2. Довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности 2018 года.

3. Руководителям муниципальных образовательных организаций доработать сайты в части:

-наличия и работы на сайте обратной связи с потребителями муниципальных услуг;

-включения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию.

**Председатель
Общественного совета**



Акгезов К.Ш.

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

№	Наименование ОО	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации и в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>Доступность взаимодействия с получателями и образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Итого по критерию</p>

		www.bus.gov.ru				
1	МКОУ «Абдурашидотарская НОШ»	7	7	6	6	26
2	МКОУ «Аджимажагатюртовская СОШ»	8	7	8	8	31
3	МКОУ «Адильотарская СОШ»	8	8	7	6	29
4	МКОУ «Акбулатюртовская СОШ»	8	8	7	6	29
5	МКОУ «Аксаевская СОШ № 1 им. З.Н.Батырмурзаева»	9	8	8	8	35
6	МКОУ «Аксаевская СОШ № 2 им. Х.Г.Магидова»	9	8	7	8	34
7	МКОУ «Байрамаульская СОШ»	7	6	7	7	27
8	МКОУ «Бамматюртовская СОШ»	7	7	7	7	28
9	МКОУ «Борагангечувская СОШ»	8	7	8	5	28
10	МКОУ «Боташюртовская СОШ»	9	8	8	8	33
11	МКОУ «Ботаюртовская СОШ»	8	8	8	8	32
12	МКОУ «Генжеаульская СОШ им. М.М.Зумаева»	7	7	7	7	28
13	МКОУ «Гоксувотарская СОШ»	7	7	8	7	29
14	МКОУ «Дзержинская СОШ»	8	7	8	7	30
15	МКОУ «Ичичалинская СОШ им. Б.Г.Битарова»	9	9	9	8	35
16	МКОУ «Кадыротарская СОШ»	7	8	7	8	30
17	МКОУ «Казмааульская СОШ»	7	6	7	7	27
18	МКОУ «Кандаураульская СОШ им. О.К.Кандаурова»	8	7	7	7	29
19	МКОУ «Карланюртовская СОШ им. А.Д.Шихалиева»	9	6	8	7	30
20	МКОУ «Кемсиюртовская СОШ»	8	6	7	7	28
21	МКОУ «Кокрекская СОШ»	9	9	8	9	35

						физкульт урных мероприя тиях, спортивн ых мероприя тияхи других массовых мероприя тиях	мся	дов	
1	МКОУ «Абдурашидотарская НОШ»	3	3	2	3	2	3	1	17
2	МКОУ «Аджимажагатюртовская СОШ»	4	6	5	6	3	6	3	33
3	МКОУ «Адильотарская СОШ»	3	5	5	5	3	6	3	31
4	МКОУ «Акбулатюртовская СОШ»	5	5	5	5	3	6	3	32
5	МКОУ «Аксаевская СОШ № 1 им. З.Н.Батырмурзаева»	6	6	7	7	8	7	4	45
6	МКОУ «Аксаевская СОШ № 2 им. Х.Г.Магидова»	6	6	5	7	7	6	4	41
7	МКОУ «Байрамаульская СОШ»	6	6	5	6	7	6	4	40
8	МКОУ «Бамматюртовская СОШ»	5	6	7	7	7	6	4	42
9	МКОУ «Борагангечувская СОШ»	4	5	3	3	3	5	3	26
10	МКОУ «Боташюртовская СОШ»	6	6	5	7	6	7	4	41

11	МКОУ «Ботаюртовская СОШ им. Н.П.Жердева»	7	7	6	7	7	7	4	45
12	МКОУ «Генжеаульская СОШ им. М.М.Зумаева»	3	3	2	3	3	5	3	22
13	МКОУ «Гоксувотарская СОШ»	2	2	1	3	2	4	2	16
14	МКОУ «Дзержинская СОШ»	5	6	5	5	5	6	3	35
15	МКОУ «Ичичалинская СОШ им. Б.Г.Битарова»	5	7	6	6	6	6	4	40
16	МКОУ «Кадыротарская СОШ»	9	10	10	8	10	9	9	65
17	МКОУ «Казмааульская СОШ»	5	6	4	6	6	6	4	37
18	МКОУ «Кандаураульская СОШ им. О.К.Кандаурова»	4	5	2	5	3	4	2	25
19	МКОУ «Карланюртовская СОШ им. А.Д.Шихалиева»	9	10	10	9	10	9	9	66
20	МКОУ «Кемсиюртовская СОШ»	3	5	3	5	2	5	4	27
21	МКОУ «Кокрекская СОШ»	7	6	5	7	7	4	7	43
22	МКОУ «Костекская СОШ им. Б.Ш.Бакиева»	7	6	6	7	7	4	7	44
23	МКОУ «Курушская СОШ № 1 им. А.Б.Айдунова»	6	5	4	5	6	4	6	36
24	МКОУ «Курушская СОШ № 2 им. Я.С.Аскандарова»	7	5	3	4	6	3	8	36
25	МКОУ «Могилевская СОШ им. Н.У.Азизова»	7	7	4	6	6	4	6	40

3 - критерий результативности образовательной деятельности ОО

№	Наименование ОО	Доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	Доля обучающихся и выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА с высокими показателями	Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов	Итого:
1	МКОУ «Абдурашидотарская НОШ»	0	0	9	9
2	МКОУ «Аджимажагатюртовская СОШ»	10	40	40	90
3	МКОУ «Адильотарская СОШ»	15	43	40	98
4	МКОУ «Акбулатюртовская СОШ»	5	36	20	61
5	МКОУ «Аксаевская СОШ № 1 им. З.Н.Батырмурзаева»	17	66	54	127
6	МКОУ «Аксаевская СОШ № 2 им. Х.Г.Магидова»	16	33	74	123
7	МКОУ «Байрамаульская СОШ»	19	51	48	118

8	МКОУ «Бамматюртовская СОШ»	35	49	48	132
9	МКОУ «Борагангечувская СОШ»	8	23	60	91
10	МКОУ «Боташюртовская СОШ»	13	54	35	102
11	МКОУ «Ботаюртовская СОШ им. Н.П.Жердева»	11	72	36	119
12	МКОУ «Генжеаульская СОШ им. М.М.Зумаева»	10	33	16	59
13	МКОУ «Гоксувотарская СОШ»	37	28	16	81
14	МКОУ «Держинская СОШ»	3	22	16	41
15	МКОУ «Ичичалинская СОШ им. Б.Г.Битарова»	60	64	55	179
16	МКОУ «Кадыротарская СОШ»	7	28	22	57
17	МКОУ «Казмааульская СОШ»	27	32	30	89
18	МКОУ «Кандаураульская СОШ им. О.К.Кандаурова»	15	28	30	73
19	МКОУ «Карланюртовская СОШ им. А.Д.Шихалиева»	21	60	60	141
20	МКОУ «Кемсиюртовская СОШ»	37	28	20	85
21	МКОУ «Кокрекская СОШ»	32	64	58	154
22	МКОУ «Костекская СОШ им. Б.Ш.Бакиева»	17	57	29	103
23	МКОУ «Курушская СОШ № 1 им. А.Б.Айдунова»	37	26	46	109
24	МКОУ «Курушская СОШ	23	53	42	118

	№ 2 им. Я.С.Аскандарова»				
25	МКОУ «Могилевская СОШ им. Н.У.Азизова»	27	54	50	131

4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

№	Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Итого:
1	МКОУ «Абдурашидотарская НОШ»	70	45	115
2	МКОУ «Аджимажагатюртовская СОШ»	67	55	122
3	МКОУ «Адильотарская СОШ»	60	45	105
4	МКОУ «Акбулатюртовская СОШ»	73	50	123
5	МКОУ «Аксаевская СОШ № 1 им. З.Н.Батырмурзаева»	90	85	175
6	МКОУ «Аксаевская СОШ № 2 им. Х.Г.Магидова»	90	80	170
7	МКОУ «Байрамаульская	75	70	145

	СОШ»			
8	МКОУ «Бамматюртовская СОШ»	80	60	140
9	МКОУ «Борагангечувская СОШ»	73	55	128
10	МКОУ «Боташюртовская СОШ»	80	60	140
11	МКОУ «Ботаюртовская СОШ им. Н.П.Жердева»	80	65	145
12	МКОУ «Генжеаульская СОШ им. М.М.Зумаева»	58	50	108
13	МКОУ «Гоксувотарская СОШ»	70	47	117
14	МКОУ «Держинская СОШ»	73	74	147
15	МКОУ «Ичичалинская СОШ им. Б.Г.Битарова»	75	79	154
16	МКОУ «Кадыротарская СОШ»	80	66	146
17	МКОУ «Казмааульская СОШ»	70	48	118
18	МКОУ «Кандаураульская СОШ им. О.К.Кандаурова»	70	50	120
19	МКОУ «Карланюртовская СОШ им. А.Д.Шихалиева»	90	85	175
20	МКОУ «Кемсиюртовская СОШ»	70	53	123
21	МКОУ «Кокрекская СОШ»	90	75	165
22	МКОУ «Костекская СОШ им. Б.Ш.Бакиева»	90	75	165
23	МКОУ «Курушская СОШ № 1 им. А.Б.Айдунова»	70	57	127
24	МКОУ «Курушская СОШ № 2 им. Я.С.Аскандарова»	70	65	135

25	МКОУ «Могилевская СОШ им. Н.У.Азизова»	80	78	158
----	--	----	----	-----

5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

№	Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Итого:
1	МКОУ «Абдурашидотарская НОШ»	20	35	30	95
2	МКОУ «Аджимажагатюртовская СОШ»	45	50	40	135
3	МКОУ «Адильотарская СОШ»	38	48	40	126
4	МКОУ «Акбулатюртовская СОШ»	35	50	40	125
5	МКОУ «Аксаевская СОШ № 1 им. З.Н.Батырмурзаева»	80	30	85	245

6	МКОУ «Аксаевская СОШ № 2 им. Х.Г.Магидова»	70	75	75	220
7	МКОУ «Байрамаульская СОШ»	68	73	70	213
8	МКОУ «Бамматюртовская СОШ»	70	75	73	218
9	МКОУ «Борагангечувская СОШ»	45	43	45	133
10	МКОУ «Боташюртовская СОШ»	60	73	70	203
11	МКОУ «Ботаюртовская СОШ им. Н.П.Жердева»	55	65	60	180
12	МКОУ «Генжеаульская СОШ им. М.М.Зумаева»	38	60	45	143
13	МКОУ «Гоксувотарская СОШ»	35	60	40	135
14	МКОУ «Дзержинская СОШ»	40	80	70	190
15	МКОУ «Ичичалинская СОШ им. Б.Г.Битарова»	70	80	75	225
16	МКОУ «Кадыротарская СОШ»	90	70	85	245
17	МКОУ «Казмааульская СОШ»	35	40	40	115
18	МКОУ «Кандаураульская СОШ им. О.К.Кандаурова»	45	40	40	125
19	МКОУ «Карланюртовская СОШ им. А.Д.Шихалиева»	95	90	95	280
20	МКОУ «Кемсиюртовская СОШ»	35	45	37	117
21	МКОУ «Кокрекская СОШ»	70	80	75	225

22	МКОУ «Костекская СОШ им. Б.Ш.Бакиева»	70	80	75	225
23	МКОУ «Курушская СОШ № 1 им. А.Б.Айдунова»	70	65	60	195
24	МКОУ «Курушская СОШ № 2 им. Я.С.Аскандарова»	75	77	68	220
25	МКОУ «Могилевская СОШ им. Н.У.Азизова»	70	75	65	210

**Критерии оценки качества деятельности организаций сферы культуры
МО «Хасавюртовский район»**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 -30 баллов)	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации культуры и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации культуры, в сети "Интернет", в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. №277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187)	Баллы (от 0 до 10)

1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры, в сети «Интернет», в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г., регистрационный номер №37187	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации	Баллы (от 0 до 10)
II.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	(0 - 50 баллов)
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)
III.	Время ожидания предоставления услуги	(0 до 20 баллов)

	III. Время ожидания предоставления услуги (0 до 20 баллов)	Баллы (от 0 до 10)
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
	IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)	
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
4.2.	2 Компетентность персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
	V. Удовлетворенность качеством оказания услуг (анкеты) (0 - 40 баллов)	
5.1.	Общая удовлетворённость качеством оказания услуг организацией	Баллы (от 0 до 10)
5.2.	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
5.3.	Удовлетворённость качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Баллы (от 0 до 10)
5.4.	Удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Баллы (от 0 до 10)

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

№	Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об	Наличие информации о	Доступность и актуальность	Итого по критерию
---	-----------------	--------------------------------------	----------------------	----------------------------	-------------------

	организации культуры и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), в соответствии с приказом Минкульта России от 20.02.2015 г. №277	деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры, в сети «Интернет», в соответствии с приказом Минкульта России от 20.02.2015 г. №277	информации о деятельности организации культуры	
1 МКУК «Межпоселенческая центральная библиотечная система»	9,40	9,50	9,80	28,7
МКУК «Центр традиционной культуры народов России»	9,45	9,55	9,90	28,9

2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Наименование учреждения культуры	Комфортность условий пребывания в организации	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Удобство графика работы организации культуры	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Итого:
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотечная система»	9.30	9.55	8.80	9.40	9.80	46,85
МКУК «Центр традиционной культуры народов России»	9,40	9,60	8,90	9,20	9,90	47.0

3 - Время ожидания предоставления услуги (0 до 20 баллов)

№	Наименование ОО	Соблюдение режима работы организацией культуры	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Итого:
1	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотечная система»	10.0	10.0	20.0
2	МКУК «Центр традиционной культуры народов России»	10.0	10.0	20.0

4 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)

№	Наименование ОО	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Компетентность персонала организации культуры	Итого:
1	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотечная система»	10.0	10.0	20.0

	МКУК «Центр традиционной культуры народов России»	10.0	10.0	20.0
--	---	------	------	------

5 - удовлетворённость качеством оказания услуг (анкеты) (0 – 40 баллов)

N	Наименование организации и культуры	Общая удовлетворённость качеством оказания услуг организацией	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры	Удовлетворённость качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Итого:
1	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотечная система»	9.80	9.45	9.30	9.30	37.85
2	МКУК «Центр традиционной культуры народов России»	9.85	9.60	9.75	9.35	38.55

Приложение №1

к протоколу заседания Общественного совета
МО "Хасавюртовский район" по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования
проведенной в 2018 году

Рейтинг

**качества условий оказания услуг образовательными организациями
МО «Хасавюртовский район», в 2018 году.**

№	Наименование ОО	Итоговые баллы)	Место
1	МКОУ «Карлантиуртовская СОШ им. А.Д.Шихалиева»	155.6	1
2	МКОУ «Кадыротарская СОШ»	139.8	2
3	МКОУ «Аксаевская СОШ № 1 им. З.Н.Батырмурзаева»	134.7	3
4	МКОУ «Кокрекская СОШ»	132.4	4
5	МКОУ «Ичичалинская СОШ им. Б.Г.Битарова»	130.8	5
6	МКОУ «Костекская СОШ им. Б.Ш.Бакиева»	130.3	6
7	МКОУ «Аксаевская СОШ № 2 им. Х.Г.Магидова»	126.3	7
8	МКОУ «Ботаюртовская СОШ им. Н.П.Жердева»	121.4	8
9	МКОУ «Могилевская СОШ им. Н.У.Азизова»	119.9	9
10	МКОУ «Бамматюртовская СОШ»	119.0	10
11	МКОУ «Боташюртовская СОШ»	118.5	11
12	МКОУ «Байрамаульская СОШ»	114.6	12
13	МКОУ «Курушская СОШ № 2 им. Я.С.Аскандарова»	108.3	13

14	МКОУ «Курушская СОШ № 1 им. А.Б.Айдунова»	107.1	14
15	МКОУ «Дзержинская СОШ»	102.8	15
16	МКОУ «Аджимажагатюртовская СОШ»	97.7	16
17	МКОУ «Казмааульская СОШ»	96.2	17
18	МКОУ «Адилъотарская СОШ»	92.9	18
19	МКОУ «Акбулатюртовская СОШ»	91.9	19
20	МКОУ «Борагангечувская СОШ»	89.2	20
21	МКОУ «Кемсиюртовская СОШ»	87.5	21
22	МКОУ «Кандаураульская СОШ им. О.К.Кандаурова»	85.8	22
23	МКОУ «Генжеаульская СОШ им. М.М.Зумаева»	81.0	23
24	МКОУ «Гоксувотарская СОШ»	78.3	24
25	МКОУ «Абдурашидотарская НОШ»	69.4	25

Приложение №2

к протоколу заседания Общественного совета
МО "Хасавюртовский район" по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры
проведенной в 2018 году

Рейтинг

**качества условий оказания услуг в сфере культуры в МО
«Хасавюртовский район», в 2018 году.**

№	Наименование организации	Итоговые баллы)	Место
1	МКУК «Центр традиционной культуры народов России»	154.45	1
2	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотечная система»	153.4	2