

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Общественного совета
МО "Хасавюртовский район"


Акгезов К.Ш.
«28» ноября 2018г.

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета МО "Хасавюртовский район» по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета – **Акгезов К.Ш.**

Заместитель председателя Общественного совета – **Алхаматов З.Д.**

Секретарь Общественного совета – **Арсланханова А.А.**

Члены Общественного совета: **Конакбиев Г.А., Гаджимурадов М, Лалаев М.Ш., Гаджигишиев Г.**

Повестка дня:

1. Определение организации - оператора для:
 - сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования и культуры на территории Хасавюртовского района в 2018 году.
 - проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг (в сфере образования и культуры);
 - представление информации о проведенной оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы (в сфере образования и культуры) в Общественный совет.
2. Заключение договора на выполнение тех или иных работ организацией - оператором для целей проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями (в сфере образования и культуры) за 2018 год, согласно технического задания
3. Обсуждение технического задания на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания социальных услуг (в сфере образования и культуры) в 2018 году.

4. О внесении изменений в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг.

По первому вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Акгезова К.Ш., который сообщил присутствующим о том, что необходимо определить организацию оператора, который отвечает требованиям, предусмотренным для оператора и предложил на рассмотрение в качестве оператора МКУ «Редакция газеты «Вести».

Выступили:

Конакбиев Г.А., Лалаев М.Ш..

Решили:

1. Выбрать в качестве организации оператора МБУ «Редакция газеты «Вести».

По второму вопросу слушали:

Заместителя председателя Общественного совета Алхаматова З.Д., который сообщил присутствующим о необходимости заключения договора с организацией оператором МКУ «Редакция газеты «Вести».

Выступили:

Арсланханова А.А., Гаджимурадов М.

Решили:

1. Заключить договор с организацией оператором МБУ "Редакция газеты "Вести" на выполнение работ, согласно технического задания (приложение №1).

По третьему вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Акгезова К.Ш., который сообщил присутствующим о том, что необходимо разработать техническое задание на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере образования и культуры в 2018 году.

Выступили:

Конакбиев Г.А., Арсланханова А.А.

Решили:

1. Утвердить техническое задание на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере образования и культуры в 2018 году (приложение №1)

Протокол вела



Арсланханова А.А.

Информация об операторе независимой оценки

Дата размещения сведений	26.12.2018 г.
Полное наименование оператора	Муниципальное казенное учреждение «Редакция газеты «Вести»
Сокращённое наименование оператора	МКУ «Редакция газеты «Вести»
Код и наименование организационно-	
ИНН 0534030562	
КПП 053401001	

Информация о местонахождении оператора

Почтовый индекс	368009, г. Хасавюрт, ул. Мусаева, 33 р/счет 420481060000000051 л/счет 03033201140, БИК 048209001 Банк: Отделение НБ РД Банк России e-mail: vesti-hasraion@mail.ru тел. 8 928 047 91 56
-----------------	---

Реквизиты решения по определению оператора

Дата решения 28.11.2018г.

Дата начала деятельности оператора 28.11.2018 г.

Дата окончания деятельности оператора 30.12.2018 г.

ДОГОВОР

безвозмездного оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры в 2018 году, в МО «Хасавюртовский район».

г. Хасавюрт

"28" ноября 2018г

Администрация муниципального района «Хасавюртовский район», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице главы муниципального района «Хасавюртовский район» Салавова Джамбулата Шапиевича, действующего на основании Устава муниципального района «Хасавюртовский район» именуемый в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и МКУ «Редакция газеты «Вести», в лице Атавова Абдулвагаба Яндархановича, главного редактора МБУ «Редакция газеты «Вести», действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по Техническому заданию (приложение1) Заказчика безвозмездно оказывать услуги по проведению сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования и культуры (далее оцениваемые организации), расположенными на территории МО "Хасавюртовский район» для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее Общественный совет) независимой оценки качества в 2018 году (далее - услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. Исполнитель оказывает услуги лично.

1.3. Критериями качества предоставляемых Исполнителем услуг являются:

1.3.1. проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями, согласно плану проведения независимой оценки качества социальных услуг в сфере образования и культуры, утвержденного протоколом № 1, заседания Общественного совета МО «Хасавюртовский район»:

1.3.2. подготовка проекта независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

- разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности, оцениваемых организаций;
- анализ нормативно - правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах и помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;
- формирование проектов, оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов, оцениваемых организаций;
- предоставление отчетов Заказчику.

1.4. Срок оказания услуги с момента подписания договора до «31» декабря 2018 года.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1 Предоставить Заказчику услуги надлежащего качества в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.2. Приступить к исполнению своих обязательств, принятых по настоящему Договору с момента подписания настоящего договора.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оказывать Исполнителю содействие для надлежащего исполнения обязанностей, в том числе предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документацию, относящиеся к деятельности оказываемых услуг.

3. Ответственность Сторон:

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Заключительные положения:

4.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

4.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до 31 декабря 2018 года.

4.3. Настоящий договор, может быть расторгнут в любой момент по инициативе

любой из сторон. При этом инициативная сторона обязана направить другой стороне письменное уведомление о расторжении настоящего договора в срок не позднее, чем за десять дней до такого расторжения.

4.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением, который будет являться неотъемлемой частью настоящего договора.

4.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством,

5. Юридические адреса и реквизиты «Сторон»

Со стороны Заказчика
Администрация МР
«Хасавюртовский район»

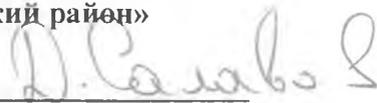
ИНН: 0534010598
ОГРН 1020501764964
КПП: 053401001

Юридический адрес:
Республика Дагестан, г. Хасавюрт, пер.
Спортивный д.1 Администрация МО
«Хасавюртовский район»

р/с 40204810600000000051
БИК 048209001
Отделение – НБ Республика Дагестан банк
России

Глава муниципального района
«Хасавюртовский район»

Д. Ш. Салавов



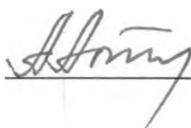
Со стороны Исполнителя
МКУ газета «Вести Хасавюртовского
района»

ИНН 0534030562
КПП 053401001

Юридический адрес:
368009, г. Хасавюрт, ул. Октябрьская
(Мусаева), 33
р/счет 42048106000000000051
л/с 03033201140

Банк: Отделение НБ РД Банк России
БИК 048209001

Директор



А. Я. Атавов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2018 году

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета: проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования (далее – оцениваемые организации), расположенными на территории МО "Хасавюртовский район», для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее – Общественный совет) в 2018 году, в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. Заказчик услуги: Администрации МО "Хасавюртовский район"

1.3. Место оказания услуги: МО «Хасавюртовский район».

1.4. Срок оказания услуги: с момента заключения договора до «30» декабря 2018 года.

2. Цель оказания услуги

2.1. Целью оказания услуги является формирование проектов оценки качества условий оказания социальных услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов для проведения Общественным советом при МО "Хасавюртовский район» независимой оценки качества в 2018 году.

2.2. Объектом оценки являются 26 организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, расположенных на территории МО «Хасавюртовский район», в отношении которых Общественным советом проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году (приложение №1).

3. Объем оказываемой услуги

Перечень оцениваемых организаций приведен в (приложении №1) к настоящему

техническому заданию.

В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

1) провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями, согласно плану проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере образования и культуры, утвержденного, протоколом №1 заседания Общественного совета МО

"Хасавюртовский район".

2) подготовить проект независимой оценки качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

- разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций; анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах и помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

- формирование проектов оценки качества условий предоставления социальных услуг и проектов рейтингов, оцениваемых организаций;

- предоставление отчетов Заказчику.

4. Требования к условиям оказываемой услуге

4.1. Оценка качества выполняется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

4.2. Требования к используемым критериям оценки качества

При предоставлении услуги используются:

- перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями (приложение №2).

4.3. Требования к используемой информации

Для оценки качества используются:

1) нормативные правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций;

- 2) данные, размещенные на официальном сайте, оцениваемой организации;
- 3) данные на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
- 4) результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти Республики Дагестан, органов местного самоуправления и оцениваемых организаций;
- 5) результаты опроса (анкетирование):
 - получателей услуг;
 - работников организаций;
 - представителей общественных объединений, экспертного сообщества.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения обучающихся, учителей и родителей (законных представителей) и т.п.

4.4. Требования к методике проведения оценки качества

4.4.1. Оценка качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации, в том числе проведения опросов (анкетирование);
- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);
- порядок формирования рейтингов организаций.

4.4.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями для формирования предложений об улучшении качества деятельности оцениваемых организаций, проектов их рейтингов.

4.4.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказом Рособнадзора от 29.05.2014г. №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" и в соответствии с приказом Минкульта России от 20.02.2015 г. №277 " Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах органов местного самоуправления и организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети " Интернет".

4.4.4. К оценке качества оказания услуг оцениваемыми организациями

привлекаются общественные и общественно-профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, отдельные физические лица в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества в сфере образования и культуры.

4.5. Требования к результатам оценки качества

4.5.1. Результаты оценки качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) образовательные организации и организации в сфере культуры:

1) обучающиеся и их родители (законные представители):

- в целях выбора места обучения для себя или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения обучения, по тем или иным образовательным программам;

2) организации, осуществляющие образовательную деятельность и деятельность в сфере культуры, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) иных заинтересованных организаций;
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества условий предоставления образовательной услуги и услуг в сфере культуры;

3) заинтересованные организации:

- для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

4) коллегиальные органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность и деятельность в сфере культуры:

- в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

5) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления:

- при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования и культуры, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций и организаций культуры, при распределении грантов и т.д.;

4.5.2. Требования к форме представления результата

Результат представляется в форме отчетов, указанных в графе 3 таблицы 1.

5. Перечень работ

Заказчиком приводится перечень выполняемых работ.

Примерный перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов приведен в таблице №1

Таблица 1

Перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов

№ п/п	Содержание услуги, конечный результат	Отчетный материал	Срок представления отчетных материалов
1	2	3	4
Этап 1. Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов рейтингов организаций			
1.	<p>Анализ нормативной правовой базы, информации о деятельности оцениваемых организаций, размещенной на их официальных сайтах в сети «Интернет».</p> <p>Определение: подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов; методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности оцениваемых организаций</p>	отчет по реализации этапа 1	
Этап 2. Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций			
2.	<p>Разработка методик и инструментария сбора первичной информации</p>	<p>Отчет по реализации этапа 2, включающий методику проведения полевого</p>	

	отдельным видам оцениваемых исследований по каждому с учетом их методу и каналу сбора информации, специфики, форм для данных, обоснование регистрации первичной выборки для проведения информации, разработка опроса, формы фиксации и анкеты для проведения сбора первичной обработки информации и согласование ее с Заказчиком, методика рейтингования	
3.	Формирование параметров выборки для проведения опросов получателей услуги в сфере образования и культуры	
4.	Разработка методики построения проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями с учетом специфики их деятельности и их рейтингов	

Этап 3. Сбор, обработка и анализ первичных данных о качестве предоставления услуг оцениваемыми организациями

5.	Проведение «полевого этапа» исследования деятельности организаций в сфере образования и культуры.	Отчет о проведении «полевого этапа», включающий первичные исследовательские данные по всем обследованным организациям
----	---	---

Этап 4. Анализ и подготовка проектов оценки качества предоставления социальных услуг оцениваемыми организациями, рейтингов организаций

6.	Интерпретация полученных данных по результатам проведения «полевого этапа» исследования организации	аналитический отчет о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;
7.	Формирование проектов оценки предоставления услуг оцениваемыми организациями с учетом специфики их деятельности, особенностей	проекты независимой оценки качества оказания услуг, сформированные в соответствии с методикой формирования независимой оценки

получателей услуг, и рейтингов качества оказания услуг оцениваемых организаций воцениваемыми соответствии с методикой, организациями; разработанной в ходе второго проекты рейтингов этапа оцениваемых организаций	
--	--