

УТВЕРЖДАЮ:
председатель Общественного совета
МО Хасавюртовский район"
 Акгезов К.Ш.
20 февраля 2018 г.

ПРОТОКОЛ №2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Хасавюртовского района, оказывающих услуги в сфере культуры и образования

Председатель: Акгезов К.Ш., председатель Общественного совета

Секретарь: Арсланханова Асият Абдулмажидовна

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Алхаматов З.Д., Конакбиев Г.А., Гаджимурадов М, Гаджигишиев Г.

Повестка дня:

1. Организационные вопросы.
2. Утверждение плана работы Общественного совета на 2018 год (приложение №1).
3. Утверждение перечня организаций и учреждений в отношении которых в 2018 году будет проводится НОК (приложение №2).
4. Определение критерий независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры (приложения №3 и №4).
5. Утверждение технического задания на проведение НОК в 2018 году (количество респондентов, назначение ответственных по учреждениям и организациям).
6. Информационно-разъяснительная работа с населением, взаимодействие со СМИ по вопросу проведения НОК.
7. О внесении изменений в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг.

Слушали присутствующих:

Решили:

1. Председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Хасавюртовского района, оказывающих услуги в сфере культуры и образования, назначить Акгезова К.Ш.
Секретарём Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Хасавюртовского района, оказывающих услуги в сфере культуры и образования, назначить Арсланханова Асият Абдулмажидовна.
Заместителем Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Хасавюртовского района, оказывающих услуги в сфере культуры и образования, назначить Алхаматова Заура Джамбулатович.
2. Утвердить план работы Общественного совета на 2018 год.
3. Утвердить перечень организаций, в отношении которых в 2018 году будет проводиться НОК.
4. Утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования (приложение №3).
- 4.1. Утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры (приложение №4).
5. Утвердить техническое задание на проведение НОК.
6. Секретарю Общественного совета Арсланхановой А.А. проводить информационную работу с жителями Хасавюртовского района, депутатским корпусом (посредством освещения деятельности совета в районной газете "Вести", в социальных сетях, по результатам работы совета).
7. Вместо Шаипова Л.У. внести в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг Лалаева М.Ш – председателя районного совета ветеранов войны в Афганистане.

Председатель



К.Ш. Акгезов

Секретарь



А.А. Арсланханова

Приложение №1

к протоколу заседания Общественного совета
МО "Хасавюртовский район" по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования
на территории Хасавюртовского района

от 20 февраля 2018 г.

**План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
организациями сферы образования и культуры в МО "Хасавюртовский
район"**

| № п/п | Дата проведения | Наименование организации |
|-------|-----------------|--|
| 1. | 03.04.2018г | МКОУ «Абдурашидотарская НОШ» |
| 2. | 04.04.2018г. | МКОУ «Аджимажагатюртовская СОШ» |
| 3. | 05.04.2018г. | МКОУ «Адильотарская СОШ» |
| 4. | 06.04.2018г. | МКОУ «Акбулатюртовская СОШ» |
| 5. | 10.04.2018г. | МКОУ «Аксаевская СОШ № 1 им. З.Н.Батырмурзаева» |
| 6. | 11.04.2018г. | МКОУ «Аксаевская СОШ № 2 им. Х.Г.Магидова» |
| 7. | 12.04.2018г. | МКОУ «Байрамаульская СОШ» |
| 8. | 13.04.2018г. | МКОУ «Бамматюртовская СОШ» |
| 9. | 17.04.2018г. | МКОУ «Борагангечувская СОШ» |

| | | |
|-----|--------------|---|
| 10. | 18.04.2018г. | МКОУ «Боташюртовская СОШ» |
| 11. | 19.04.2018г. | МКОУ «Ботаюртовская СОШ им. Н.П.Жердева» |
| 12. | 20.04.2018г. | МКОУ «Генжеаульская СОШ им. М.М.Зумаева» |
| 13. | 24.04.2018г. | МКОУ «Гоксувотарская СОШ» |
| 14. | 25.04.2018г. | МКОУ «Держинская СОШ» |
| 15. | 28.04.2018г. | МКОУ «Ичичалинская СОШ им. Б.Г.Битарова» |
| 16. | 29.04.2018г. | МКОУ «Кадыротарская СОШ» |
| 17. | 30.04.2018г. | МКОУ «Казмааульская СОШ» |
| 18. | 3.05.2018г. | МКОУ «Кандаураульская СОШ им. О.К.Кандаурова» |
| 19. | 4.05.2018г. | МКОУ «Карланюртовская СОШ им. А.Д.Шихалиева» |
| 20 | 5.05.2018г. | МКОУ «Кемсюртовская СОШ» |
| 21 | 6.05.2018г. | МКОУ «Кокрекская СОШ» |
| 22 | 10.05.2018г. | МКОУ «Костекская СОШ им. Б.Ш.Бакиева» |
| 23 | 11.05.2018г. | МКОУ «Курушская СОШ № 1 им. А.Б.Айдунова» |
| 24 | 12.05.2018г. | МКОУ «Курушская СОШ № 2 им. Я.С.Аскандарова» |
| 25 | 13.05.2018г. | МКОУ «Могилевская СОШ им. Н.У.Азизова» |

Приложение №2

к протоколу заседания Общественного совета
МО "Хасавюртовский район" по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры на
территории Хасавюртовского района

от 20 февраля 2018 г.

**План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
организациями сферы культуры в МО "Хасавюртовский район"**

| № п/п | Дата проведения | Наименование организации |
|--------------|------------------------|--|
| 1. | 26.11.2018г. | МКУК «Межпоселенческая центральная библиотечная система» |
| 2. | 27.11.2018 г. | МКУК «Центр традиционной культуры народов России» |

к протоколу заседания Общественного совета
МО "Хасавюртовский район» по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере образования на территории Хасавюртовского района

от 20 февраля 2018 г.

**Критерии независимой оценки качества условий работы и
рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере
образования на территории Хасавюртовского района**

| N п/п | Показатели | Единица измерения |
|-----------|---|--------------------|
| I. | Открытость и доступность информации об образовательной организации | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др.) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью | Баллы (от 0 до 10) |

| | | |
|-------------|---|------------------------|
| | электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | |
| II. | Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | Результативность образовательной деятельности организации | |
| 3.1. | Доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, | Проценты (от 0 до 100) |

| | | |
|------------|---|------------------------|
| | международном уровнях | |
| 3.2. | Доля обучающихся и выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА с высокими показателями | Проценты (от 0 до 100) |
| 3.3. | Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов | Проценты (от 0 до 100) |
| IV. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| V. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (анкеты) | |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |

Приложение №4

к Протоколу заседания Общественного совета
МО "Хасавюртовский район" по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры на территории Хасавюртовского района

от 20 февраля 2018 г.

**Критерии независимой оценки качества условий работы и
рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги сферы
культуры на территории Хасавюртовского района**

| N п/п | Показатели | Единица измерения |
|-----------|--|--------------------|
| I. | Открытость и доступность информации об организации культуры (0 -30 баллов) | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации культуры и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации культуры, в сети "Интернет", в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. №277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации | Баллы (от 0 до 10) |

| | | |
|------------|--|------------------------|
| | культуры на официальном сайте организации культуры, в сети «Интернет», в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г., регистрационный номер №37187 | |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации | Баллы (от 0 до 10) |
| II. | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | (0 - 50 баллов) |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры | Баллы (от 0 до 10) |

| | | |
|-------------|--|-------------------------|
| 2.5. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | Время ожидания предоставления услуги | (0 до 20 баллов) |
| 3.1. | Соблюдение режима работы организацией культуры | Баллы (от 0 до 10) |
| 3.2. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Баллы (от 0 до 10) |
| IV. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов) | |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Баллы (от 0 до 10) |
| 4.2. | 2 Компетентность персонала организации культуры | Баллы (от 0 до 10) |
| V. | Удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов (0 - 40 баллов) | |
| 5.1. | Общая удовлетворённость качеством оказания услуг организацией культуры | Баллы (от 0 до 10) |
| 5.2. | Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры | Баллы (от 0 до 10) |
| 5.3. | Удовлетворённость качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | Баллы (от 0 до 10) |
| 5.4. | Удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Баллы (от 0 до 10) |