



**РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН  
ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ХАСАВЮРТОВСКИЙ РАЙОН»**

с. Эндирей, ул. Махачкалинское шоссе 25 «а»

тел. 5-20-61, факс 5-20-95, e-mail: hasavurtrayon@e-dag.ru

«2» 12 2024

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№ 355

**«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания  
услуг (НОКО-2024), в образовательных организациях  
Хасавюртовского района»**

Во исполнение плана мероприятий по повышению качества условий оказания услуг муниципальными казёнными общеобразовательными учреждениями

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2024 в образовательных организациях Хасавюртовского района.
2. Контроль исполнения настоящего Постановления, возложить на заместителя Главы муниципального района Шаипова И. Л. и начальника Управления образования Кабардиева К.А.

Глава муниципального района



А. Алибеков

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Аджимажагатюртовская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Адилъотарская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Акбулатюртовская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Аксайская СОШ № 1 им. З.Н. Батырмурзаева**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					



1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Аксайская СОШ № 2 им. Х.Г. Магидова»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Байрамаульская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

МКОУ «Бамматюртовская СОШ им. М.М. Муталимова»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Борагангечувская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					



1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Боташюртовская СОШ им. Б.Т. Ахаева»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального образования  
 «Хасавюртовский район»  
 «02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Ботаюртовская СОШ им. Н.П. Жердева»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Генжеаульская СОШ им. М.М. Зумаева»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Гоксувотарская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					



1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Дзержинская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Ичичалинская СОШ им. Б.Г. Битарова»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Кадыротарская СОШ им. М.Р. Гасанова»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Казмааульская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					



1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

МКОУ «Кандаураульская СОШ им. О.К. Кандаурова»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального образования  
 «Хасавюртовский район»  
 «02» 12 2024г. №355

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

МКОУ «Карланюртовская СОШ им. А.Д. Шихалиева»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Кемсиюртовская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Кокрекская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					



1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

МКОУ «Костекская СОШ им. Б.Ш. Бакиева»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального образования  
 «Хасавюртовский район»  
 «02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Курушская СОШ № 1 им. А.Б. Айдунова»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального образования  
 «Хасавюртовский район»  
 «02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Курушская СОШ № 2 им. Я.С. Аскандарова»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального образования  
 «Хасавюртовский район»  
 «02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Могилевская СОШ им. Н.У. Азизова»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					



1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального образования  
 «Хасавюртовский район»  
 «02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Моксобская СОШ им. О-Г. М. Шахтманова»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Хасавюртовский район»  
«02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Муцалаульская СОШ № 1 им. А.Я. Абдуллаева»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального образования  
 «Хасавюртовский район»  
 «02» 12 2024г. №355

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

**МКОУ «Муцалаульская СОШ № 2»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
3.	Несоответствие дизайна и навигации сайта требованиям нормативно-правовых актов.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.06.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика.	30.12.2025г.	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточно обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Несоответствие расписания занятий санитарно-гигиеническим нормам.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	01.03.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		
2.	На недостаточном уровне представлена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.06.2025г	Директор учреждения (Гебекова Зухра Магомедовна)		