

## **ПРОТОКОЛ №4 от 01.07.2024 года**

**заседания Общественного совета МО «Хасавюртовский район» по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры в 2024 году.**

**Присутствовали:**

**Председатель Общественного совета - Бийболатов Р.Х.;**

**Заместитель Председателя Общественного совета - Муталимов Р.М.;**

**Секретарь Общественного совета - Арсланханова А.А.;**

**Члены Общественного совета: - Салаватов У.Б., Гаджимурзаев М.Р., Лалаев М.Ш., Ханкишиев Г.Д.**

### **Повестка дня:**

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества предоставляемых услуг в сфере образования за 2024 год на основании аналитического отчета организации-оператора ООО «АС».
2. Обсуждение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.
3. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

### **Выступили:**

По первому вопросу выступил председатель Общественного совета Бийболатов Р.Х., который в своем выступлении проанализировал результаты независимой оценки качества образовательной деятельности представленный ООО «АС».

Свое мнение о результатах независимой оценки высказал член общественного совета - Салаватов У.Б.: принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг в сфере образования.

По второму вопросу выступил заместитель Председателя Общественного совета - Муталимов Р.М. Он сообщил о необходимости разработки плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Его поддержала секретарь Общественного совета - Арсланханова А. А. Она сказала, что необходимо составить и утвердить планы по устранению

недостатков, выявленных в проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, а также учесть в планах актуальные предложения, пожелания.

По третьему вопросу выступил председатель Общественного совета Бийболатов Р.Х., который предложил повысить уровень комфортности оказания услуг, в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Им также были озвучены следующие рекомендации:

- Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.

- В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах.

- В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с работниками и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

#### Решили:

1. Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг в сфере образования за 2024 год считать удовлетворительным. Всем ОО подготовить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность и представить на утверждение Главе.
2. Обязать руководителей ОО устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг в сфере образования.
3. Поручить Управлению образования МО «Хасавюртовский район» проконтролировать работу ОО по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Голосовали: «за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель



Бийболатов Р.Х.

Секретарь



Арсланханова А.А.

## ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории муниципального образования «Хасавюртовский район» и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

1. Муниципальные нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
	Постановление Администрации МО «Хасавюртовский район»	О проведении независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	№270 от 27.03.2024г.

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества

№ п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов) (фамилия, имя, отчество (при наличии), род деятельности)
	Общественный совет при администрации МР по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере образования и культуры	Подготовка и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере образования и культуры: 1. формирование информации о качестве условий оказания услуг учреждениями; 2. привлечение общественности к оценке качества условий оказания услуг учреждениями; 3. сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг учреждениями; 4. разработка предложений и	1. Бийболатов Р.Х. Председатель общественной палаты МО «Хасавюртовский район», оперативный дежурный МКУ «ЕДДС» МО «Хасавюртовский район»; 2. Салаватов У.Б.

	<p>рекомендаций, направленных на улучшение качества работы учреждений:</p> <p>5. обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве условий оказания услуг в сфере образования и культуры</p>	<p>- член ОП МО «Хасавюртовский район», директор «ДИОСШ им А.Порсукова» Хасавюртовского района;</p> <p>3.Муталимов Р.М. - заместитель председателя ОП МО «Хасавюртовский район», ведущий специалист МКУ «Управление образования» МО «Хасавюртовский район»</p> <p>4.Арсланханова А. А. - руководитель исполкома местного отделения партии «Единая Россия»;</p> <p>5.Гаджимурзаев М.Р. - корреспондент районной газеты «Вести»;</p> <p>6.Лалаев М.Ш. - Председатель районного Совета ветеранов войны в Афганистане</p> <p>7.Ханкишиев Г.Д. - председатель комиссии ОП МО «Хасавюртовский район», пенсионер.</p>
--	---	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы)

№ п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан, муниципального образования Республики Дагестан	Наименование оператора	Номер муниципального контракта (муниципального договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
	Администрация МО «Хасавюртовский район»	Общество с ограниченной ответственностью «АС»	№ 0103200008424000375 от 11.03.2024г.	Объем финансовых средств 450 780 руб., цена контракта 112 695 руб.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
	Управление образования МО «Хасавюртовский район»	27	35 %	28

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием

		социальной сферы» по отрасли социальной сферы		количества баллов
	Управление образования МО «Хасавюртовский район»	Организации общего образования	МКОУ "Кандаураульская СОШ им. О.К. Кандаурова" – 97,32	МКОУ "Аксайская СОШ № 1 им. З.Н. Батырмурзаева" – 86,4

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями социальной сферы

№ п/ п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)	Общественный совет высоко оценил качество условий оказания услуг в учреждениях, где проведена НОК
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	7400
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Отсутствие безбарьерной среды для инвалидов среды
4.	Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций	Открытость и доступность информации комфортность условий предоставляемых услуг и доступность их получения. Создание безбарьерной среды для инвалидов.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций  
социальной сферы, принимаемые по результатам независимой  
оценки качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Информация об утверждении руководителей органов местного самоуправления Республики Дагестан планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Администрацией МО «Хасавюртовский район» утвержден План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК. Осуществляется контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.
2.	Организация контроля за выполнением	На основании постановления утвержден и

	утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	взят под контроль План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организациями образование.
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Взято под контроль исполнение Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	Во втором квартале 2025 года запланировано устройство безбарьерной среды для инвалидов. Даны рекомендации по улучшению качества информирования через сайты образовательных организаций, информационные стенды и таблички-указатели;

#### 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Информация о подготовке проведении НОК о возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества размещена на официальном сайте Администрации МО «Хасавюртовский район» и сайте Управления образования МО «Хасавюртовский район»
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях и о возможности размещать отзывы граждан о качестве услуг публикуются в районной газете «Вести», на официальном сайте и социальных сетях в сети «Интернет»
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах.	Утвержден План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг

		<p>образовательными организациями.</p> <p>На сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещены планы по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями, а также даны рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- улучшить качество работы по обеспечению условий безопасности и комфорта;</li><li>- проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций;</li><li>- продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;</li><li>- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.</li></ul>
--	--	--

**Первый заместитель  
Главы администрации  
муниципального района**



**Б. Мамаев**