**Порядок работы системы обратной связи**

1 Работа системы обратной связи для инвесторов

1. **Система обратной связи для инвесторов** представляет собой каналы обратной связи для инвесторов, созданные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрация МО «Хасавюртовский район» в разделе «Обратная связь/Электронная приемная»,

2. Обратная связь с инвесторами представляет собой рассмотрение обращений и направление ответов на обращения, поступившие через уполномоченные сайты.

3. **Каналы обратной связи на уполномоченных сайтах предназначены для направления обращений по следующим вопросам:**

* локализация инвестиционного проекта на территории МО «Хасавюртовского района»;
* инфраструктурное обеспечение инвестиционного проекта на территории МО «Хасавюртовского района»;
* взаимодействие с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления в рамках реализации инвестиционного проекта на территории МО «Хасавюртовского района»;
* государственная поддержка инвестиционной деятельности в МО «Хасавюртовского района»;
* иные вопросы, касающиеся инвестиционной деятельности на территории МО «Хасавюртовского района».

4. Обращения, направленные через уполномоченные сайты, по вопросам, указанным в пункте 3 настоящего раздела, регистрируются сайте Администрацией МО «Хасавюртовский район» в течение 10 рабочих дней со дня их поступления.

Обращения, направленные через уполномоченные сайты, по вопросам, не относящимся к указанным в пункте 3 настоящего раздела, направляются для регистрации в управление по работе с обращениями граждан и организаций Администрации МО «Хасавюртовский район» 10 рабочих дней со дня их поступления.

5. В случае, если обращение требует рассмотрения в отраслевом органе исполнительной власти, Администрации МО «Хасавюртовский район» направляет соответствующий запрос с указанием срока рассмотрения (направления ответа заявителю) и необходимости уведомления об итогах рассмотрения обращения.

6. В случае, если вопросы, содержащиеся в обращении, носят межотраслевой характер, координацию рассмотрения обращений осуществляет Администрация МО «Хасавюртовский район».

7. В случае, если по результатам рассмотрения обращения выявлено нарушение Администрации МО «Хасавюртовский район» стремится оперативно устранить выявленные нарушения.

9. Срок рассмотрения обращений, поступивших через каналы обратной связи, составляет не более 10 рабочих дней со дня их поступления